

Check sheet

お客様チェックシート

当社チェックシート

まず初めに

- ・ 出店場所の絞り込み（地域、通行量等）
- ・ ご予算の計画（各種必要コスト）
- ・ 地域の不動産物件の候補、物件探し
- ・ お店の運営計画の確認

01 ご依頼

各種助言・無料相談

- ・ 出店場所の助言
- ・ ご予算の計画の相談
- ・ 地域の不動産物件の候補、物件探し
- ・ お店の運営計画の確認

物件の確認

- ・ 各種採寸
- ・ 設備確認
- ・ 現在の状況確認
- ・ 地域環境の確認

02 物件下見・現場調査

物件確認時の同行

- ・ 採寸（必要店舗面積・バックヤードの確認）
- ・ 設備機器の作動確認
- ・ 現状物の状況確認（再利用の可否）
- ・ 地域環境の確認（出店の妥当性の確認）

コンセプト計画

- ・ ターゲット
- ・ 営業時間・定休日
- ・ 立地
- ・ 価格帯コストの確認

03 基本計画

コンセプト計画の相談

- ・ ターゲットの設定
- ・ お店のポジショニング
- ・ 場所・時間の制約
- ・ 価格・支払い方法の設定

レイアウト・デザイン・演出計画

- ・ 接客ストーリーの構築
- ・ 外装デザインの視認性
- ・ 客動線と誘導計画
- ・ 各種コストの振り分け

04 基本計画・お見積り

レイアウト計画

- ・ ストーリー制作方法の提案
- ・ 集客のための外装サインの提案
- ・ 期待感を抱かせる動線計画
- ・ 各種コストの内訳詳細の提示内訳詳細の提示

ブランのご確認

- ・ 事業計画・資金の調達・仕入先の確認
- ・ 求人・各種届出の確認
- ・ 物件取得費 / 店舗工事費 / 広告宣伝費 / 運転資金 / 予備費用

05 プレゼン・金額調整・資金相談

ブランのご確認

- ・ 各種計画の助言及び届出書類の確認
- ・ 助成金の紹介
- ・ 各種コスト償却期間の相談

店舗設計内容の確認

- ・ 来場者動線 / 作業動線の確認
- ・ 使い勝手の確認
- ・ 店内の明るさの指示

06 実施計画

制作図面の作成

- ・ 動線計画の提案
- ・ 作業効率を考えた什器提案
- ・ 店内全体の照度目安の提示

契約内容の確認

- ・ 支払い金額 / 支払い時期の確認
- ・ 工事期間 / 引き渡し日時の確認
- ・ 保証人の確認

07 ご契約

契約内容の説明

- ・ 各種計画の助言及び届出書類の確認
- ・ 助成金の紹介
- ・ 各種コスト償却期間の相談

施工時の留意点

- ・ 施工前の近隣への挨拶
- ・ 着工時の現場状況の確認
- ・ 施工中での実際の寸法の確認

08 施工

契約内容の確認

- ・ 近隣への施主様の挨拶の同行
- ・ 着工時の現場状況の把握 / 確認
- ・ 照明器具の明るさ確認 / 操作説明

引き渡し時の確認内容

- ・ 機器類の作動テスト
- ・ 建具の立付け・家具の高さの確認
- ・ 使い勝手の確認
- ・ 照明の点灯確認

09 お引き渡し

引き渡し時の説明内容

- ・ 機器類の取り扱い方法の説明
- ・ 家具什器の動作確認・作業性確認
- ・ 照明器具の明るさ確認 / 操作確認

修理等の対応確認

- ・ オペレーション上の作業性の問題点
- ・ 不慮の事故が発生した際の対応
- ・ 運営方法の変更に則した改修の相談

10 アフターサービス

修理等の対応説明

- ・ オープン後の定期訪問
- ・ 発生した問題点の対応 / 相談